

**МИНИСТЕРСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

Трудовые Резервы ул., 4, г. Мурманск, 183025  
тел. (815-2) 44-63-77; факс (815-2) 44-03-20  
e-mail: [edco@gov-murman.ru](mailto:edco@gov-murman.ru)

27.07.2016 № 17-09/6958-НК

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Руководителям  
муниципальных органов,  
осуществляющих  
управление в сфере  
образования**

**Руководителям  
государственных областных  
образовательных  
организаций  
(по списку)**

*О популяризации государственных и  
муниципальных услуг в электронном виде*

Сообщаем, что распоряжением Губернатора Мурманской области от 02.12.2015 № 171-РГ утвержден План мероприятий по достижению планового значения показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде», установленного Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 (далее – План).

Основной целью Плана является повышение востребованности гражданами элементов инфраструктуры электронного правительства, предназначенных для оказания государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

В соответствии с Планом контрольный показатель «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде» в 2016 году должен достичь 50%, в 2017 году – 60%, в 2018 году – 70%.

Вместе с тем, в регионе государственные и муниципальные услуги в сфере образования в электронном виде до сих пор остаются мало востребованными гражданами.

По состоянию на 31.12.2015 целевой показатель «Количество уникальных пользователей ЕПГУ и (или) РПГУ, получивших услугу в электронной форме с использованием ЕСИА (на 10 000 населения)» (далее – целевой показатель) **не достигнут** (соглашение между Правительством Мурманской области и Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 11.06.2015 № ОП-П8-10233 о предоставлении бюджету Мурманской области субсидии из федерального бюджета на реализацию проектов (мероприятий), направленных на становление информационного общества в субъектах Российской Федерации (далее - Соглашение).

Минкомсвязью России продлены сроки достижения целевого показателя в рамках Соглашения до 01.09.2016.

Вместе с тем, проведенный Министерством образования и науки Мурманской области (далее – Министерство) мониторинг оказания

государственных и муниципальных услуг в электронном виде, указанных в Соглашении, в 1 полугодии 2016 года показывает, что от граждан по-прежнему поступает мало заявлений через ЕПГУ/РПГУ:

№ п/п	Наименование услуги	Количество заявлений, поданных лично	Количество заявлений, поданных через ЕПГУ/РПГУ
1	Приём заявлений, постановка на учёт и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	5 397	166 (г.Мурманск - 92, г.Апатиты - 27, г.Кировск - 12, Печенгский р-н - 12, ЗАТО г.Североморск - 10, Кольский р-н - 5, ЗАТО Александровск - 3, Кандалакшский р-н - 2, г.Мончегорск - 2, Ковдорский р-н - 1)
2	Зачисление детей в общеобразовательные учреждения субъектов Российской Федерации или муниципальные общеобразовательные учреждения	889 (по данным из АИС «Электронная школа»)	41 (г.Мурманск - 22, г.Апатиты - 1, Печенгский р-н - 1, областные - 12, Кольский р-н - 1, г.Мончегорск - 1, г.Оленегорск - 1, ЗАТО Александровск - 2)
3	Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение	нет данных	111 350
4	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости	нет данных <sup>1</sup>	6 763
5	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках	нет данных	764

Причинами малой востребованности указанных выше услуг в электронном виде являются:

- неинформированность и (или) недостаточно сформированная правовая компетентность граждан в получении услуг в электронном виде;
- функционирование с 2012 года ведомственных автоматизированных информационных систем (далее – АИС) «Электронная школа» и «Электронный колледж», доступ к которым осуществляется через личные

<sup>1</sup> В АИС «Электронная школа» зарегистрировано 77829 обучающихся, 92345 родителей, 9491 сотрудник; в АИС «Электронный колледж» - 11851 студент, 7972 родителя, 1760 сотрудников)

кабинеты, в связи с чем родители предпочитают обращаться за услугами к АИС, а не через ЕПГУ/РПГУ;

- обязательное наличие у пользователей для получения услуг в электронном виде подтвержденной учетной записи ЕСИА (Единая система идентификации и аутентификации) и т.д.

В 2015/2016 учебном году Министерством, муниципальными органами, осуществляющими управление в сфере образования (далее – МОУО), образовательными организациями (далее – ОО) были предприняты ряд дополнительных мер по информированию граждан об оказании услуг в сфере образования в электронном виде: публикации в СМИ и на официальных сайтах, проведение классных часов на тему: «Место государства и гражданина в современном интернет-пространстве. Госуслуги и электронное правительство», проведение родительских собраний по вопросу: «Государственные и муниципальные услуги в сфере образования», проведение на уроках информатики и ИКТ практических работ на тему: «Государственные услуги в сфере образования» для обучающихся и студентов старше 14 лет, направление в органы записи актов гражданского состояния писем с предложением выдачи родителям информационных материалов по постановке в детский сад в электронном виде, тестирование педагогическими работниками услуг в сфере образования в электронном виде и т.д. *(письма Министерства от 18.02.2015 № 17-09/1126-ИК 01.12.2015 «О направлении инструкции о порядке регистрации на портале государственных услуг», от 18.03.2015 № 1888-ЕП «Об интеграции с ЕСИА», от 01.07.2015 № 17-09/5004-НК «О направлении комплекта примерных нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность общеобразовательных организаций по переходу на электронную форму учета успеваемости», от 01.12.2015 № 17-09/9194-ЕП «О плане действий по реализации проекта по ГИС «Контингент» в 2015 году», от 04.02.2016 № 17-09/899-НК «О заседании регионального родительского комитета Мурманской области», от 08.02.2016 № 17-09/976-ЕП «О зачислении в общеобразовательное учреждение в электронном виде», от 16.02.2016 № 17-09/1336-НК «О предоставлении услуги «Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках», от 02.03.2016 № 17-09/1983-ЕП «Об активности родителей и обучающихся в АИС «Электронная школа», от 06.05.2016 № 17-09/4401-ЕП «Об информировании населения о предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронном виде»).*

Материалы для проведения вышеуказанных мероприятий размещены на сайте Министерства <http://minobr.gov-murman.ru/activities/informat/kontingent/materialy/>.

Кроме того, на сайте Министерства размещены ссылки на цикл программ «Коммуникатор» на канале «Россия 24», посвященных формированию электронного правительства в регионе (<http://it.gov-murman.ru/activities/kommunikator/>).

Министерством разработан план действий по достижению целевых показателей в рамках Соглашения (*приказ от 25.07.2016 № 1469 прилагается*).

В целях достижения целевых показателей, указанных в Соглашении, и повышения информированности населения о предоставлении государственных и муниципальных услуг в сфере образования в электронном виде **рекомендуем:**

- принять меры по исполнению прилагаемого плана действий по достижению целевых показателей в рамках Соглашения;

- осуществлять информирование граждан о преимуществах использования государственных и муниципальных услуг в электронном виде через официальные сайты (МОУО) и ОО, информационные стенды, родительские собрания, классные часы, СМИ и др.;

- организовать получение подтвержденной учетной записи ЕСИА обучающимися, родителями, педагогическими работниками;

- включить в рабочую программу учебного предмета «Обществознание» изучение способов взаимодействия граждан и государства, в том числе посредством электронного правительства;

- включить в рабочую программу учебного предмета «Информатика и ИКТ» тему «Государственные и муниципальные услуги в электронном виде»;

- включить в план работы ОО мероприятий по популяризации государственных и муниципальных услуг в электронном виде (конкурсы рисунков, презентаций, видеороликов, деловые игры, социально-моделирующие игры, социальные проекты, социальные акции и др.).

Приложение: файл Приказ1469.pdf.

Министр



Н.Н. Карпенко